

2020年7月

(株)エイチシーエス

**PUROMONTE VL-17/VL-27/VL-37 ポール交換に関するお詫びとお願い**

謹啓

平素は PUROMONTE テントをご愛用いただき厚くお礼申し上げます。

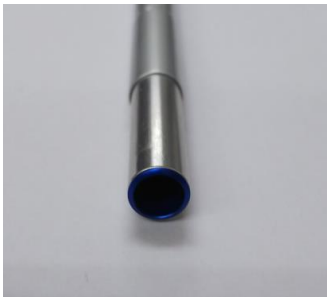
この度ある期間製造の商品において ポールのセット間違いが発覚しました。正しいポールへ交換させていただきますのでご案内申し上げます。

正しい商品と誤ったポールの見分け方は以下の通りです。

○VL-17の場合

【正しいポール】

【誤ったポール】



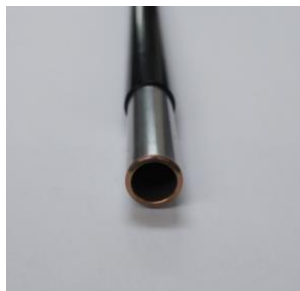
■見極めポイント

- ・ポール差込口がゴールドのポールが誤りです。(正しいポールはブルーです)

○VL-27/VL-37の場合

【正しいポール】

【誤ったポール】



■見極めポイント

- ・黒とシルバーのコンビネーションになっているポールが誤りです。(正しいポールはシルバーのみ)

■対応方法■

- ①株式会社 HCS 東京都中央区日本橋 2-3-19 八木下ビル 4F 電話番号 03-5200-0770  
担当名 千賀 senga@hcsafe.co.jp にご連絡ください。
- ②ポールを着払いで発送いただき 後日正しいポールを発送いたします。

お客様にはご迷惑をおかけしていること深くお詫びいたします。

今後とも PUROMONTE テントをご愛顧賜りますようお願い申し上げます

敬白